

Johnson Controls proporciona servicios de control de acceso centralizado y seguridad para el centro de datos de Cogent Communications de Ámsterdam



El desafío

Cogent Communications planeaba abrir su decimoctavo centro de datos en Europa cuando surgió una oportunidad única en Ámsterdam: un centro de datos de gran tamaño se había mudado a una nueva ubicación. Esto significaba que había una propiedad disponible que ya contaba con la infraestructura técnica y de seguridad necesaria y que solo había que actualizar con la tecnología más novedosa.

En lo relativo a la construcción y la tecnología de seguridad, el sitio cumplía con los elevados estándares que establece Cogent. Su ubicación estratégica (su cercanía a la capital y al aeropuerto internacional) fue un factor decisivo. Una vez consideradas otras posibles alternativas, se llegó a la decisión de elegir este sitio y adquirir la propiedad. El siguiente paso consistía en preparar el edificio y hacerlo operativo lo antes posible. Ya disponía de una parte considerable de la infraestructura técnica y se añadió la que faltaba, además de los sistemas propios de Cogent que tenían que instalarse y organizarse.

“Para la empresa era muy emocionante la idea de abrir el centro de datos a nuestros clientes lo antes posible. Por suerte ya teníamos una relación comercial con Johnson Controls en Estados Unidos. Gracias a esta conexión pudimos ponernos en contacto rápidamente con el gerente de cuentas holandés y el equipo pudo terminar el proyecto en solo tres meses”, explica Richard Rademaker, director de Operaciones del centro de datos de Cogent.

La solución

Cogent es un proveedor multinacional de servicios de internet que se enorgullece de ofrecer el mejor valor del mercado a sus clientes, con unos niveles de exigencia muy elevados para el rendimiento de la red.

Cogent vela por crear un alto nivel de normalización en sus centros de datos, con el objetivo de simplificar el mantenimiento y la gestión: uno de los elementos con mayores costes del sector. Y esta es la razón por la que recurrió a las soluciones integrales de seguridad electrónica de Johnson Controls, ya que se encargan de los sistemas de seguridad de todos los centros de datos de Cogent de Estados Unidos. Antes de que se pudiera formular un plan detallado se tenía que realizar un inventario amplio de las medidas de seguridad existentes. Durante días, un equipo de especialistas estudió meticulosamente los recursos que había instalados, constatando sus especificaciones y valorando si podían servir en el nuevo plan de seguridad.

Conforme a este estudio, los asesores de Johnson Controls elaboraron un plan de acción para implementar una solución integrada utilizando el sistema de alarma de incendios existente con un intercomunicador nuevo, sistemas de videovigilancia, un sistema de detección de intrusos y un sistema de control de acceso con lectores de tarjeta.

“Como uno de los proveedores de servicios de internet más grandes del mundo, Cogent ofrece precios competitivos combinados con un soporte y una calidad superiores. Seguimos creciendo y siempre nos esforzamos por mejorar. La satisfacción del cliente es muy importante para nosotros y trabajar con Johnson Controls nos ayuda a garantizar que nuestros clientes de los centros de datos obtienen la seguridad que necesitan para sus equipos vitales.”

Richard Rademaker, Director de Operaciones del centro de datos

Las ventajas

Al adoptar un enfoque flexible, se conservaron en el nuevo sistema los cables que ya había y muchos de los componentes, lo que tuvo como resultado un ahorro considerable de los gastos y una reducción del total del coste de propiedad. Los grandes conocimientos y la gran experiencia y flexibilidad de los asesores de Johnson Controls permitieron que el plan de seguridad cumpliera con las exigencias modernas más estrictas y que se instalara rápidamente.

La empresa escogió utilizar el control de acceso con C-CURE 9000 de Software House. Con esta solución corporativa centralizada, el control de acceso se realiza íntegramente desde los centros de operaciones de red (NOC) de Cogent, en Washington (EE. UU.), Frankfurt (Alemania) y Madrid (España). El gran nivel de normalización que Cogent se esfuerza por lograr con sus sistemas de acceso de seguridad en esta ocasión también se tradujo en ventajas: se simplifica el proceso de proporcionar privilegios de acceso a los empleados para que su manejo sea rápido y eficaz. Con los sistemas y procesos normalizados en todos los centros de datos de Ámsterdam, Londres, Frankfurt y Estados Unidos, el sistema se simplifica enormemente y se puede utilizar fácil y rápidamente.

La seguridad constituye un aspecto cada vez más importante en las operaciones de los centros de datos. Después de todo, el valor económico de los datos aumenta a medida que surgen nuevas aplicaciones. Nadie se detiene a pensar que cada aplicación de un smartphone o que cada foto que se guarda en la nube se encuentra en realidad en algún sitio del planeta, en servidores y almacenes físicos reales, conectados por miles de kilómetros de cable. La colaboración entre Cogent Communications y Johnson Controls contribuye a proteger estos archivos, al garantizar que se guardan de forma segura y que en caso de necesidad es posible acceder a ellos fácilmente.



Cogent communications

Cogent Communications (NASDAQ: CCOI) es una de las principales empresas a nivel mundial proveedoras de servicios de internet. Está especializada en proporcionar a las empresas servicios de acceso a internet de alta velocidad, así como servicios de colocación y transporte de Ethernet.

La red IP, 100 % óptica de las instalaciones de Cogent proporciona servicios en 190 mercados internacionales e incluye centros de datos propios en 49 centros de América del Norte y Europa. Actualmente, el objetivo principal de Cogent es evaluar, adquirir y abrir nuevos centros de datos en Europa a medida que surjan oportunidades.

www.cogentco.com

www.johnsoncontrols.com
o síanos en [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter

